

Зуб Людмила Николаевна,
МБДОУ «Детский сад «Буратино»
С.Екатеринославка

Тема: «Применение информационных технологий во взаимодействии воспитателей с родителями» (Слайд №1)

Цель выступления: Проанализировать возможности использования информационных технологий во взаимодействии воспитателей с родителями. (Слайд №2)

В нашем ДОУ мы используем современные информационные технологии. Это расширяет дополнительные возможности общения педагогов с семьями воспитанников в вопросах развития и воспитания детей, и оказания им методической помощи. В условиях эпидемиологической ситуации наша деятельность переформатировалась, изменив основные формы совместной работы родителей и детей, на дистанционный режим.

А что это дает детям? Дистанционная работа предполагает от ребенка наличие мотивации к получению новых знаний. Здесь огромную роль играют взрослые – мы создаем определенные условия, предложив дополнительный материал (согласно теме недели) в интересной и доступной форме, чтобы родители, показав его, смогли заинтересовать ребенка в закреплении знаний. Это позволяет детям не скучать и провести с пользой время дома, получить больше внимания, любви и общения со стороны самых близких ему людей. У ребенка появилась возможность еще раз вспомнить, как он провел день в детском саду, поделиться своими впечатлениями. Взаимодействие с семьей помогает более полно раскрыть способности детей, шире использовать их творческий потенциал, способствует созданию благоприятных психологических условий для совместной деятельности детей и родителей вне стен учреждения, гармонизирует отношения между ними, укрепляет систему взаимодействия в триаде «педагог – родители – ребенок».

Одной из первых форм общения педагогов с родителями являлся сайт ДОУ, на нем отражена вся административная и правовая информация сада (устав, лицензия, правила приема, список сотрудников, расписание работы, объявления по текущим вопросам...).(Слайд №3) Кроме того, сайт содержит информацию для родителей по вопросам воспитания и образования ребенка. Но не все родители – постоянные посетители сайта. Кроме того, сайт обеспечивает в основном одностороннюю связь. Однако сами родители постоянно обращаются с запросом о проведении консультаций или подготовке информации по различным вопросам, связанным с воспитанием и развитием своих детей.

Чтобы разрешить эту проблему мы решили использовать и другую форму дистанционного взаимодействия родителей и педагогов, привлечь мобильный мессенджер WhatsApp.

Для того, чтобы создать группу мобильного мессенджера (WhatsApp), в нашем детском саду было проведено анкетирование для родителей(Слайд №5) и педагогов(Слайд №4) с целью выявления востребованности данной формы работы и выявления образовательных запросов родителей.

Проведя мониторинг анкетирования педагогов, сделали вывод о том, что все педагоги имеют представление о социальной сети WhatsApp.(100%)

Результаты анкетирования родителей показали, что у всех на мобильном телефоне имеется доступ к сети Интернет.

Основная часть родителей считает:

- ✓ что информационные технологии способны повысить эффективность взаимодействия педагога и родителей при обучении и воспитании дошкольника, что группа в социальной сети WhatsApp позволит педагогам оперативно информировать родителей о ходе обучения и воспитания каждого ребенка, организуя при этом индивидуальный диалог,
- ✓ очень важно создать группу в сети WhatsApp вместе с воспитателями, как возможность обмена быстрыми сообщениями, представления материалов для обсуждения, обмена опытом.

Воспитатели всех групп создали группу в WhatsApp и пригласили родителей вступить в нее. Чтобы взаимодействие с родителями было полезным, разработали правила общения в чате.

- ✓ писать в чате возможно не раньше 07:00, не позже 20:00
- ✓ деловое общение в чате. Писать необходимо только по делу.
- ✓ составляйте письмо кратко и емко, чтобы суть сообщения была очевидна.
- ✓ учитывайте, что педагог занят в первую очередь детьми и отвечать на сообщения может по мере возможности.
- ✓ если по какой-то причине вы меняете номер мобильного телефона, необходимо сообщать педагогу. (Слайд №6)

Родители имеют возможность оперативно получать информацию различного характера. В начале недели родителям сообщаем название тематической недели, прописываем задачи. (Слайд №7,8,9) То есть каждый день недели посвящен какому-либо определённом вопросу, определённой теме, касающихся непосредственно воспитания и развития их детей. Информация подбирается согласно тематике недели: консультации, игры (в каждой возрастной группе размещаются активные ссылки на материалы), познавательная информация (видеоматериалы) загружается в облако, ссылка на материал доступна родителям в группах. Задача педагога – помочь родителям найти верные педагогические решения, дать необходимые педагогические знания.

Если идет подготовка к проектной деятельности, сначала ребенок выбирает тему своего выступления, затем это индивидуально обсуждается с родителями и ведется подготовка к проекту. (Слайд №10)

Мы знакомим родителей с интересными событиями в детском саду (развлечения, праздники, спортивные досуги, интересные моменты с НОД) через фото и видеофильмы. (Слайд №11) Также родители имеют возможность оперативно получать информацию различного характера: о различных мероприятиях в детском саду, о технических причинах закрытия детского сада, о тематических выставках, поздравлениях; информация, предоставленная медицинским персоналом о профилактических прививках, осмотрах врачей, о карантине ..., ссылки на сайт ДООУ, где размещаются консультации о профилактике заболеваний.

Хорошо налажена обратная связь. Родители довольны, что могут наблюдать за тем, что делает ребенок в группе, какое у него эмоциональное состояние, с кем он играет и многое другое. В обратной связи родители не скупятся на благодарность многочисленными смайликами и другими знаками внимания. (Слайд №12) Они имеют возможность задавать вопросы, которые у них возникли, поделиться своими идеями, предложить тему для обсуждения, делятся в чате фото- и видеоматериалами совместной деятельности с детьми. (Слайд №13)

Так же в группе совместно с воспитателями работают инструктор по физической культуре и музыкальный руководитель, которые так же тесно работают с семьями воспитанников: размещают консультации, материал для закрепления дома, фотоотчеты и отрывки видео различных мероприятий в детском саду. (Слайд №14,15).

Дополнительно используем мессенджер для личной переписки, это обеспечивает приватность для решения личных обращений.

На данный момент можно сказать, что в нашем детском саду сложилась определенная система работы, которая продолжается, но уже сейчас можно сделать следующие выводы:

1. Родители активно стали участвовать в жизни группы. С большим интересом стали откликаться на участие в конкурсах и выставках, делать поделки и делиться результатами друг с другом.
2. Более тесное общение в социальных сетях позволило сплотить коллектив родителей. Родители начали активно обсуждать достижения и результаты своих детей, а также поддерживать и вдохновлять друг друга на дальнейшие успехи.
3. В социальной сети родители искренне восхищаются результатами детской деятельности, эмоционально поддерживают своего ребенка.
4. Доброжелательное отношение родителей и сплоченность коллектива позитивно отражается на поведении детей и их отношении к детскому саду.

Использование социальной сети WhatsApp очень необходима в работе ДООУ, она помогает хорошо взаимодействовать педагогу с родителями.

В настоящее время в нашем учреждении достигнуты значительные результаты, налажена система работы по взаимодействию с родителями в социальной сети WhatsApp, что вызывает большой интерес как у педагогов ДООУ, так и у родителей детей, посещающих детский сад.